

Privacyverklaring (AVG)

SWITTE | fysiotherapie en leefstijl

Versie: 1.0

Datum: 1 januari 2026

1. Inleiding

SWITTE | fysiotherapie en leefstijl (hierna: "wij" of "het centrum") hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij hiermee omgaan.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Contactgegevens

Naam organisatie: Switte BV en Switte Fysiotherapie

Adres: Einsteinstraat 1A-a

E-mail: info@switte.nl

Telefoon: 0511-540038 / 0511-542000 (fysiotherapie)

Functionaris Gegevensbescherming (FG): Dietha Paauw (directeur/eigenaar Switte BV) en T.C. van den Berg (eigenaar Switte Fysiotherapie)

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

3.1 Algemene gegevens (fitness en leden)

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Betalingsgegevens
- Lidmaatschapsgegevens

3.2 Gezondheidsgegevens (fysiotherapie)

Voor fysiotherapeutische behandelingen verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals:

- Medische gegevens
- Klachten en behandelgegevens
- Verwijzingen van artsen
- Verslagen en behandelplannen

Deze gegevens worden alleen verwerkt door bevoegde zorgverleners.

4. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van lidmaatschappen en overeenkomsten
- Het plannen en uitvoeren van behandelingen
- Administratie en facturatie
- Communicatie met cliënten/leden
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Wettelijke verplichtingen (zoals zorgregistratie en fiscale verplichtingen)

5. Rechtsgrondslag

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming (indien van toepassing)
- Gerechtvaardigd belang (bijv. bedrijfsvoering)

Voor medische gegevens geldt dat verwerking noodzakelijk is voor het verlenen van zorg.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Ledenadministratie: maximaal 7 jaar (i.v.m. fiscale bewaarplicht)
- Medische dossiers: minimaal 20 jaar (volgens WGB0)

7. Delen van gegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen indien nodig:

- Met zorgverzekeraars (voor declaraties)
- Met verwijzers (zoals huisartsen), indien relevant
- Met administratieve of IT-dienstverleners

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde systemen en wachtwoorden
- Toegangsbeperkingen
- Versleuteling waar nodig

9. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Uw gegevens te corrigeren

- Uw gegevens te laten verwijderen (indien mogelijk)
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen

Verzoeken kunt u indienen via de contactgegevens hierboven.

10. Cookies en website

Indien wij een website hebben, kunnen wij cookies gebruiken voor:

- Functionele doeleinden
- Analyse van websitegebruik

11. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met ons of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website of op aanvraag.

Laatste update: 01-01-2026